（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスキッズ大国

公表日 R7年2月 日

利用児童数 年月日　　回収数 16

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1			スペースは広いと思います。ただ1人で居たい時などの居場所がないと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			5	職員が全て何名で動いているのか把握出来ていません。初めましての方もいたりと職員が分からない現状です。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	5		1	ロッカー・下駄箱は自分の場所があります。室内から出られない様部屋の入り口には鍵が付いてあり安全性があります。ただ階段がありバリアフリーの所は分かりません。階段が気になります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1		1	和室はありますが中に入らないようと注意書きが貼ってあるので利用されているかが分かりません。人数が多い時にあの広場のみで心地良く過ごせているのかが不安になります。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	5		2		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	10	2		4		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	4		2		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	2		3	注意の促し方、生活支援等職員さん全てが同じように行っているのか分かりません。情報共通がしっかりできていない不安があります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1		3		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	3		2	買い物支援・生活支援等職員さん全てが同じように行っているのか分かりません。情報共通がしっかりできていない不安があります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	3	6	他のデイサービスの方々と交流をもたれていますが地域の子供たちとの交流は今のところないです。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	2				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	2	1	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	2	3	研修会があれば参加したいです。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	3	1		連絡帳に書いたり口答にて伝えたり行っていますが全ての職員へ伝わってない事が多く誤解も招く時もあります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3	1	1	一部の職員の方々は気にかけて頂き送迎時にお話を聞いて下さったり助言等頂けます。 受け渡しの際その日の様子を教えてくれる人と教えてくれない人がいるのでどちらともいえない。 子どもの学校での会議が年に2, 3回あり、意見交換している。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	1	2	連絡帳に情報を書いても活用されていない事が多く職員さんによっては情報内容が伝わっていなく共感的までにはなってないです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	3	5	夏休みに親参加の行事（食事会、夏祭り）がありました。兄弟向けイベント（交流）は今のところないです。保護者の交流が年何回かあったら（相談やお話等）良いと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13		1	2	お休みや利用の変更には対応して頂けていますが例によりお迎え時間に対して連絡帳に記入してもお返事がなかったり一部の職員の方々は色々お気遣い頂いていますが職員さんによって対応の差があります。	

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	1		⑮に書いたように一部の職員には伝わっていてもその時に子供と関わりがない職員には伝わっていない事が多く見られます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	5		3	ホームページでの活動に関する写真などは今年のではありません。自己評価の結果は去年の分のっていました。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1		3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	4		6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	3		7	避難訓練が行われているのか分かりません。 非常災害時の帰宅方法が分かりません。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	12	2		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		2	近くの病院へ運ぶ事、連絡を頂けるとの事を説明して頂きました。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1	1		食事を伝えても職員さんによっては、伝わってなかったり連絡帳メモ等で伝えても返答ない時があるので安心感はまだありません。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	4		1	今はデイへの生活に慣れさせている間なので ルーティーンの生活等につけている最中なので行わせている状態です。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			休日や利用の変更に対応して、いただいたりありがたいです。ただ職員さん全てに伝わってない事が色々と多く連絡帳やメモ、口答にてお伝えしても伝わらない事にどうしたら良いのかが悩んでいます。	