

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

配布 11 回収 11

有効回答率 100%

チェック項目		はい	Rate	どちらともいえない	Rate	いいえ	Rate	改善目標 工夫している点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	2	18%	8	73%	1	9%	・上手く活用できていないと思う ・利用人数が多い時、一部屋しかないとケガが起きやすくなってしまうため、和室を有効活用していく
	2 職員の配置数は適切であるか	9	82%	2	18%		0%	・利用人数が多い日少ない日を調べ、それに応じて職員の休みを割り当てる工夫をしている
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	55%	1	9%	4	36%	・階段が登れない利用者は個別対応になってしまっている ・階段、段差がある ・階段に手すりつけたり、スロープ等を設置し、身体の不自由な方に対しての安全配慮を行っている
業務改善	4 業務改善を進めるための、PDCAサイクルに、広く職員が参画しているか	5	45%	2	18%	2	18%	・シフト等でその場にいなかった場合、参画できない時がある ・週に二回会議を設け、業務改善に務めている
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	27%	7	64%	1	9%	・年に一度事業所だけではなく保護者にもアンケート調査を行っている
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	73%	3	27%		0%	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	9%	2	18%	8	73%	・外部評価を行い、会社全体をより良いものにしていきたい
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	91%	1	9%		0%	・研修はしっかりと受けさせていただいている ・職員一人ひとりの知識を深めるために頻繁に研修を設けている
	9 アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	64%	4	36%		0%	・計画中 ・利用者についての会議を開き、職員みんなで情報共有を行って、支援計画を作成している。

	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	9%	8	73%	1	9%	・標準化されていない
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	55%	5	45%		0%	・土曜、祝日のプランを毎週皆で考えている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	64%	4	36%		0%	・その日の温度、気候で行く場所が限られてしまい難しい ・公園に行ったりビンゴ大会をしたり等、利用者が楽しく過ごせるよう工夫している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	18%	6	55%	3	27%	・課題設定できていない
適切な支援の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	64%	4	36%		0%	・計画中
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		0%	7	64%	4	36%	・開始前の打ち合わせしたいです ・事前に役割分担ができるなくチームの連携が取れていがない時がある為、打ち合わせする時間を設けていきたい。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	9%	8	73%	2	18%	・ケース記録記入が大きく役立っていると思う ・情報を知っている人もいれば、知らない人もいるので、連絡帳をもっと活用して、些細なことでも報連相を行っていきたい
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	64%	3	27%	1	9%	・記録を取っているが、検証、改善にうまくつながっていない ・毎日ケース記録に利用者の気になった行動を記録している
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	27%	7	64%	1	9%	年に二回モニタリングを行い、目標を決めている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	1	9%	10	91%		0%	

関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	7	64%	4	36%		0%	・事前に適切な者が準備をして参画していきたい ・知識を多く持った職員が会議に参加するようにしている
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	36%	7	64%		0%	・学校の連絡帳等、時間がある時に確認をしたり引き渡しの際に気になったがあれば互いに情報交換を行っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	27%	6	55%	2	18%	・現時点では対象となる児童なし ・医者、保護者、看護師、職員を交えて、必要な場合は情報共有する場面を設けている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	36%	7	64%		0%	・互いに情報共有を行い、漏れがないように情報の引継ぎを行っている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	64%	4	36%		0%	・児童によってムラがある 互いに情報共有を行い、漏れがないように情報の引継ぎを行っている
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	73%	3	27%		0%	専門機関と連携し、助言や研修を受け、常に会社を良くしようと務めている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	27%	2	18%	6	55%	・公園等、外出する機会を作り、その場にいる同年代の子どもと一緒に遊んで、楽しく過ごしている。
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	3	27%	8	73%		0%	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	36%	7	64%		0%	・児童、保護者によってムラがある ・個別支援計画の共有や保護者を含めた会議を行い、利用者の状況や課題を共有している
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	9%	8	73%	2	18%	
	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	55%	4	36%	1	9%	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	18%	9	82%		0%	

	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	9%	2	18%	8	73%	
保護者への説明責任等	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	36%	7	64%	0%	・苦情があった場合、申し送りのノートに記載され迅速かつ適切に対応できている ・苦情があった場合は職員全体に情報共有を行い、改善策を見つけ迅速に対応を行っている。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	64%	3	27%	1	9%	・より具体的な行事予定を作成し利用予定表とともに発信していきたい ・年に二回、大口通信と発行し一年を通してどのようなことをしているのか、情報発信している
	35	個人情報に十分注意しているか	8	73%	3	27%	0%	・個人情報の持ち出し厳禁 ・個人情報はファイルに保管してロッカーにしまっている	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	73%	3	27%	0%	・利用者の送迎時、保護者に引き渡す際に、その日の出来事を簡潔に伝えている。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	9%	3	27%	7	64%	事業所の行事等なし コロナ禍で開催できていない
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	18%	8	73%	1	9%	・作成中 ・定期的にマニュアルを更新し、その時の状況に応じた内容を作成している。
非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	82%	2	18%	0%	・訓練等は行われていない ・定期的に利用者を含め、避難訓練を行っている	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	91%	1	9%	0%	・虐待防止の会議を定期的に設けている	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	27%	7	64%	1	9%	・作成中
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	18%	8	73%	1	9%	

43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	27%	6	55%	2	18%	<ul style="list-style-type: none">・作成で止まっている・ヒヤリハットの報告書を作成。その時に就業していた職員全員で話し合う・ヒヤリハットを活用して、改善するための話し合いを設けている
----	----------------------------	---	-----	---	-----	---	-----	--