

		チェック項目	はい	Rate	どちらとも いえない	Rate	いいえ	Rate	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか。	17	100%	0	0%	0	0%	1.サッカーやドッチボールなどもみんなで遊ぶことができ、良かったです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	94.1%	1	5.9%	0	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	88.2%	2	11.8%	0	0%	
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	94.1%	1	5.9%	0	0%	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	100%	0	0%	0	0%	1.お休みの日は料理を楽しんだり色々なイベントに連れてってもらい刺激になっている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	52.9%	8	47.1%	0	0%	1.子どものいろいろな体験があるので、いい経験になります。2.交流があるかもしれませんが？把握していない為どちらともいえない。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	94.1%	0	0%	1	5.9%	1.分かりやすく説明していただき、いつも感謝しています。2.事後で説明の部分があったため(利用についての)
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	94.1%	1	5.9%	0	0%	1.紙面や口頭で詳しく教えてくれるのがありがたい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	82.4%	2	11.8%	1	5.9%	1.状況報告はあるが、助言はすくない印象。2.モニタリングなどで成長したことだったり関わり方などを助言してもらえてとても助かります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	41.2%	9	52.9%	1	5.9%	1.コロナの状況もあり大変かと思いますが、保護者会等あればぜひ交流したいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	76.5%	4	23.5%	0	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	94.1%	1	5.9%	0	0%	1.紙面や口頭で詳しく教えてくれるのがありがたい。担当者会議でもお世話になりました。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	82.4%	3	17.6%	0	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	16	94.1%	1	5.9%	0	0%	
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	88.2%	1	5.9%	1	5.9%	1.今後提示して頂けるとありがたいです。(緊急時対応マニュアルについては、災害時？のお迎え先や対応など、事前にわかっておけば混乱が少なくなるのではと思った為)
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	94.1%	1	5.9%	0	0%	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	88%	2	12%	0	0%	1.学校になかなか行けていない状況なので、教室利用も休むことが多いです。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	100%	0	0%	0	0%	